

HOTEL CONECTADO E RENTÁVEL

*10 ações essenciais de LTE
e IoT para maximizar a
experiência e o lucro na
hotelaria moderna*



CONTEÚDO

Sobre a GRS **03**

A Revolução da
Conectividade na Hotelaria **04**

1. Rede primária e backup **06**

2. Conexão rápida e estável

3. LTE para pagamentos
e áreas externas de lazer **07**

4. Segurança inteligente

5. Mobilidade equipe e
comunicação eficiente **08**

6. Automação operacional **10**

7. Gestão de energia

8. Quartos Inteligentes e
personalizáveis com iot **11**

9. Manutenção preventiva

10. Analytics e Inteligência
de Dados com IoT **12**

Não é o futuro, é o presente **13**

SOBRE A GRS

A GRS do Brasil é especialista em soluções de radiocomunicação, LTE e IoT, com **mais de 27 anos** de experiência no mercado.

Nossa trajetória é marcada pela construção de **parcerias sólidas** e pelo compromisso de entregar tecnologias que unem inovação, confiabilidade e resultados concretos.

Na hotelaria moderna, a experiência da nossa empresa se traduz em operações mais **inteligentes**, sustentáveis e **rentáveis**.

Com LTE e IoT, hotéis e redes hoteleiras podem integrar **automação**, **monitoramento em tempo real**, **segurança da informação** e experiências **personalizadas** para os hóspedes.

Por isso, **nossa missão** é apoiar hotéis e redes hoteleiras a desenvolverem operações conectadas, preparadas para o futuro e alinhadas às novas demandas do mercado, garantindo eficiência para o negócio e satisfação em cada estadia.

GRS: a parceria que a sua empresa precisa.



A REVOLUÇÃO DA CONECTIVIDADE NA HOTELARIA

O setor hoteleiro vive um momento de **transformação acelerada.**

Os hóspedes exigem **experiências digitais** impecáveis, e a conectividade deixou de ser um diferencial para se tornar um fator crítico de **competitividade.**

Nesse cenário, **LTE e IoT** são fatores decisivos para o sucesso. Hotéis que investem nessas tecnologias conquistam:

- ✓ Operações mais eficientes
- ✓ Hóspedes mais satisfeitos
- ✓ Receitas mais altas



A GRS do Brasil é uma das pioneiras, entregando soluções de conectividade robustas e inovadoras que elevam a experiência do hóspede e a rentabilidade do hotel.

LTE



1

REDE PRIMÁRIA E BACKUP

O acesso à internet é a **espinha dorsal** de qualquer hotel. LTE pode ser usado como link principal em locais com baixa cobertura ou como backup automático (failover).

Na prática 

Se a conexão cair em pleno check-in, o LTE assume em segundos, evitando grandes filas e garantindo que todos os sistemas continuem funcionando normalmente.

Benefício 

Previne transtornos, melhora a experiência do cliente e mantém os seus hóspedes conectados de forma contínua.

2

CONEXÃO RÁPIDA E ESTÁVEL

Nem sempre o Wi-Fi do hotel consegue atender à alta demanda de hóspedes conectados em múltiplos dispositivos ao mesmo tempo.

Na prática 

Em períodos de alta ocupação, como feriados ou grandes eventos, o LTE assume parte do tráfego e mantém a internet fluindo sem quedas ou lentidão.

Benefício 

Hospedagem mais confiável, redução de reclamações e hóspedes satisfeitos com a qualidade da conexão.

O LTE/5G fornecido pela GRS do Brasil garante capacidade extra e estabilidade para complementar a rede já existente.

3

LTE PARA PAGAMENTOS E ÁREAS EXTERNAS DE LAZER

Utilizar LTE para garantir **conectividade** estável nas operações de maquininhas de cartão e sistemas de cobrança, além de suportar aplicações em áreas externas de lazer do hotel, como piscinas, bares e restaurantes ao ar livre.

Na prática 🎯

Garçons e atendentes utilizam maquininhas conectadas via LTE em qualquer área do hotel, sem risco de falhas, tornando o processo de pagamento rápido e eficiente, mesmo em locais distantes da infraestrutura principal.

Benefícios 📈

Garante transações ágeis e seguras, evitando possíveis constrangimentos para o hóspede em cobranças, aumenta a eficiência da equipe de atendimento e contribui para uma experiência premium.



4

SEGURANÇA INTELIGENTE

Câmeras de alta resolução, alarmes e controle de acesso integrados ao LTE garantem monitoramento contínuo e vigilância inteligente

Na prática 

A equipe recebe alertas em tempo real sobre movimentações suspeitas ou tentativas de acesso indevido em áreas restritas.

Benefício 

Mais tranquilidade para hóspedes e colaboradores, proteção ao patrimônio e resposta imediata a incidentes.

5

MOBILIDADE DA EQUIPE E COMUNICAÇÃO EFICIENTE

Com tablets e rádios PTT via LTE, os times de governança, recepção e manutenção se comunicam de forma ágil e integrada.

Na prática 

Um hóspede solicita toalhas e a camareira recebe a demanda imediatamente no dispositivo móvel.

Benefício 

Aumenta a produtividade da equipe, melhora o fluxo interno e agiliza o atendimento ao cliente.

IoT



6

AUTOMAÇÃO OPERACIONAL

As plataformas de IoT permitem **automatizar processos essenciais**, como iluminação, climatização, controle de estoques e operação de áreas técnicas

Na prática 

Sensores instalados ajustam automaticamente a temperatura das áreas comuns, liberam avisos de reposição de insumos ou acionam a climatização apenas quando há movimento.

Benefícios 

Otimiza rotinas internas, reduz desperdícios e libera a equipe para se concentrar no atendimento ao hóspede.

7

GESTÃO DE ENERGIA

Sensores de presença, luminosidade e temperatura **ajustam automaticamente** o uso de energia elétrica em quartos e áreas comuns.

Na prática 

Quando o hóspede sai do quarto, luzes, ar-condicionado e até equipamentos conectados às tomadas são desligados.

Benefícios 

Redução significativa nos possíveis custos de energia, sustentabilidade e fortalecimento do marketing verde do hotel.

8

**QUARTOS INTELIGENTES E
PERSONALIZÁVEIS COM IOT**

Sensores ajustam automaticamente a temperatura das áreas comuns, liberam avisos de reposição de insumos ou acionam a climatização apenas quando há movimento.

Na prática 

O cliente ajusta iluminação, ar-condicionado e cortinas pelo aplicativo do hotel, criando em segundos o ambiente perfeito para descanso ou trabalho, sem precisar acionar a recepção.

Benefícios 

Proporciona uma experiência diferenciada, sensação de luxo acessível e conforto imediato.

9

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Sensores IoT monitoram em tempo real e avisam antes de quebrar equipamentos críticos em casas de máquinas, bombas, data centers e servidores.

Na prática 

O sistema detecta anomalias no funcionamento de uma bomba d'água e aciona a manutenção antes que ela pare de funcionar.

Benefícios 

Evita falhas que afetam os hóspedes, reduz custos emergenciais e prolonga a vida útil dos equipamentos.

10

ANALYTICS E INTELIGÊNCIA DE DADOS COM IOT

Além de conectar e automatizar, as soluções IoT permitem coletar e analisar dados em tempo real sobre consumo, ocupação e hábitos dos hóspedes.

Na prática 🎯

O hotel identifica quais áreas consomem mais energia, quais serviços têm maior demanda e ajusta suas estratégias com base em informações concretas.

Benefícios 📈

Decisões mais inteligentes, redução de custos operacionais e criação de novas oportunidades de receita.



Não é o futuro, é o presente

Hotéis que investem em LTE e IOT não apenas modernizam suas operações.



Garantem
satisfação
dos hóspedes



Aumentam a
lucratividade



Conquistam
vantagem
competitiva



Conectando o futuro, comunicando o presente.